



## POLÍTICA DE CALIDAD

**CM4 INGENIERIA S.A.** es una empresa dedicada al diseño y fabricación de equipos para material rodante.

- La dirección de **CM4** considera que la calidad es un factor esencial para el éxito de la organización; para ello, es fundamental que cada persona de la organización sea responsable de las funciones que realiza. Es por esto que la dirección de **CM4** considera imprescindible la mejora continua de sus procesos de trabajo, implementando la norma **ISO 9001:2015** y se compromete a cumplir con sus requisitos para así proporcionar un marco de referencia y establecer y revisar los objetivos de calidad.
- Cabe destacar que la Dirección de **CM4** se compromete a realizar un estudio anual del contexto y las partes interesadas de la empresa, así como determinar todos aquellos riesgos y oportunidades que le afecten, para así determinar cuál es la situación actual de la empresa.
- Cada uno de los diseños y productos de **CM4** está dirigido a satisfacer las necesidades de los clientes, intentando siempre ofrecer la máxima calidad en cuanto a productos y servicio. Para ello, **CM4** cuenta con un equipo de profesionales que lleva a cabo la gestión del sistema de calidad de manera activa y dinámica, lo que permite la adaptación a los cambios de la sociedad y del Mercado.
- La dirección de **CM4** considera que la mejora continua es el objetivo prioritario a efectos de mejorar la calidad de los productos y de los servicios destinados a sus clientes.
- La aplicación de esta política exige la integración activa de todo el equipo humano de la empresa. Para lograrlo, la Dirección considera prioritarias la motivación y la formación para la calidad.

Cervelló, Enero de 2018

**La Dirección**